



CGT POLE EMPLOI PACA

libres, responsables, syndiqués !

Simplification 2020 Flash n°7

Equipes dominante entreprise : des moyens insuffisants et des outils déplorables !

Dès le début la CGT s'est opposée à cette idée aberrante : pour mieux rapprocher offre et demande, il faut séparer les conseillers qui s'occupent de ces deux catégories d'utilisateurs.

Outre les frustrations apparues chez un grand nombre de conseillers, le service rendu aux usagers, demandeurs d'emploi et entreprises, ne s'est pas amélioré. Les enquêtes de satisfaction, que nous contestons par ailleurs sur le fond et la forme, sont impitoyables et attestent toutes de l'insatisfaction des entreprises. Le premier de ces motifs de mécontentement est le manque de candidats présentés par Pôle Emploi.

Avec l'organisation actuelle, nous pensons que Pôle Emploi risque de chercher longtemps le moyen de rapprocher offre et demande !

En plus de moyens humains insuffisants, les moyens matériels mis à disposition des CDE sont catastrophiques, à commencer par le mail.net entreprise. Cette interface, qui n'a d'autre but que d'individualiser à outrance le travail, est un piège qui se referme inexorablement sur le conseiller qui ouvre un mail. Il est impossible de transférer la candidature d'un DE à une entreprise. De même, la réponse à un mail par le conseiller engendre l'affectation automatique de la réponse à son espace : **c'est la double peine !**

Comme tout ça ne suffit pas, **les conseillers se transforment en hot-liners** devant répondre à des employeurs complètement perdus sur pôle.emploi.fr. Le pire est que bien souvent les conseillers, eux aussi désarmés, n'ont aucune réponse à donner. Des ateliers sont même organisés dans les agences pour apprendre aux employeurs à utiliser le site, preuve de sa simplicité ! Quelle entreprise pourrait se permettre cela ? Si on ajoute à cela les changements d'organisation à tout bout de champ, **il n'est pas étonnant de voir les entreprises se détourner de Pôle Emploi.**

Nous pouvons craindre aussi que la convention signée avec la région PACA, qui laisse à son président le choix des politiques à mener en direction des entreprises, **aggrave une situation déjà très compliquée.**

Comme seule réponse la DG prévoit de dispenser les CDE des fonctions d'accueil, ce qui supprimera le seul lien qu'ils ont encore avec les DE, et chargera au passage un peu plus les CDDE qui n'ont vraiment pas besoin de ça, évidemment !

Pôle Emploi doit repenser sa politique envers les entreprises et donner aux CDE les moyens nécessaires pour remplir leur mission !

RÉAGISSEZ À CE TRACT : SYNDIQUEZ-VOUS !

CGT POLE EMPLOI PACA
73 Avenue William Booth
13012 Marseille
Tél : 04-91-43-43-16
Syndicat.cgt-paca@pole-emploi.fr