



CGT POLE EMPLOI PACA

libres, responsables, syndiqués !

Plan 500 000 et formation des agents : Les moyens existent pour faire mieux !

La formation des demandeurs d'emploi

Même si la CGT réclame depuis des années des moyens importants pour la formation des demandeurs d'emploi, nous ne pouvons pas nous satisfaire des choix faits par le gouvernement. **Plutôt que d'accorder un budget à Pôle Emploi à utiliser en fonction des besoins exprimés par les usagers, le choix a été fait de fixer un objectif chiffré, sans aucune réflexion sur le choix des formations proposées.** Bien entendu le premier objectif de ce plan n'a échappé à personne : il faut faire baisser les chiffres du chômage coûte que coûte. Donc toutes les formations se valent dès lors qu'elles font sortir un chômeur des statistiques. **La validation du projet professionnel et la nécessité de faire monter les gens en qualification ne sont plus que des visions d'un autre temps !** Ainsi nous avons vu fleurir des formations, qui bien entendu ne débouchent sur aucun titre ou diplôme et qui ne peuvent qu'amener à des emplois non qualifiés.

Le deuxième objectif de ce plan est la reprise d'emploi des DE ayant « bénéficié » d'une formation : priorité est donc donnée aux AFPR et POE qui la plupart du temps sont tout sauf de la formation. Evidemment, les grands groupes se sont engouffrés dans la brèche et les conventions avec Mac Donald's, Quick et bientôt Burger King se comptent par dizaine. **Ces entreprises font d'une pierre deux coups, puisqu'à la fois elles économisent de la main d'œuvre, et en plus récupèrent l'argent de la formation professionnelle au travers de pseudo centres de formation qui ne sont que des filiales déguisées !**

La formation du personnel de Pôle Emploi

Alors que le plan 500 000 semble être la priorité de l'établissement, **comment se fait-il que Pôle Emploi n'organise aucune journée de formation à destination des agents sur ce sujet?** La réponse est simple : la formation interne n'est considérée que comme un moyen de se soustraire au paiement d'une partie des cotisations à l'OPCA. En conséquence, les formations obligatoires sont, soit de la propagande pour la politique de Pôle Emploi (souvent assorties de vidéos prêchant la bonne parole) comme les formations NPDE, soit des journées AOSI dont le contenu pédagogique est déplorable. **Pourtant les agents ont besoin de formation, eux-mêmes le disent lors de leur EPA, mais leurs souhaits ne sont que trop rarement suivis d'effet.**

**Pour les usagers comme pour les agents,
les moyens existent pour une formation réelle, qualifiante et répondant à leurs besoins,
ceci à condition de ne pas avoir seulement des objectifs à courte vue.**

Une fois de plus l'ambition est du côté de la CGT !

CGT POLE EMPLOI PACA

73 Avenue William Booth

13012 Marseille

Tél : 04-91-43-43-16

Syndicat.cgt-paca@pole-emploi.fr